

# POLITICA PRIVACIDAD

Trabajamos para ofrecer a nuestros usuarios, a través de nuestros productos y servicios, la mejor experiencia posible. En algunos casos, es necesario recabar información personal para conseguirlo. Somos conscientes de la importancia de la privacidad y estamos comprometidos con el cumplimiento de la normativa vigente de protección de datos personales.

Por ello, y a efectos de lo previsto en el Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679 (en adelante, "RGPD") relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos; la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (en adelante, "LOPDGDD"); y la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (en adelante, "LSSICE"), SYLVIA RIVERA ROME pone a disposición de los usuarios del sitio web la información relativa al tratamiento de los datos de carácter personal.

Nuestra intención es ofrecerte la mejor experiencia posible garantizando en todo momento tu seguridad. Por ello, cuando vayamos a usar tu información personal lo haremos siempre cumpliendo la normativa vigente, informándote de la finalidad y solicitando tu consentimiento cuando éste sea necesario.

Nos comprometemos al secreto profesional respecto a los datos que los usuarios nos faciliten, así como cualquier otra información o documentación que puedan remitirnos o hacernos llegar, independientemente del formato de ésta y del medio en el que se efectúe.

A continuación podrá consultar los distintos apartados con toda la información relativa al tratamiento de datos personales de los usuarios del sitio web:

## Datos identificativos del Responsable del Tratamiento:

Responsable: Sylvia Rivera Rome  
NIF-CIF: 79015364Z  
Domicilio: C/ Alfonso XIII (Edf. Torre S. francisco 4 – 3C) 29640 – Fuengirola (Málaga)  
Correo electrónico: [info@sylviarivera.es](mailto:info@sylviarivera.es)

Mediante el correo [info@sylviarivera.es](mailto:info@sylviarivera.es) podrán ponerse en contacto para realizar cualquier consulta relacionada con el tratamiento de datos personales.

## ¿Qué datos personales recopilamos?

Datos identificativos de los usuarios que nos contacten a través de los formularios de contacto de la web o se suscriban a nuestra newsletter. (Nombre, e-mail, teléfono...)

Datos de los usuarios para el envío de guías, boletines, información, presentaciones gratuitas, etc.

Cualquier información que el usuario decida compartir con nosotros, para solicitudes de información o presupuestos.

## ¿Por qué y para qué tratamos tus datos?

Tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con las siguientes finalidades:

Atender a las solicitudes de información realizadas a través de los formularios de contacto de nuestro sitio web, las suscripciones a newsletter y la solicitud y descarga de información y documentación relacionada con nuestra actividad.

Desarrollar acciones comerciales y realizar el mantenimiento y gestión de la relación con el usuario, así como la gestión de los servicios ofrecidos a través del sitio web y las labores de información.

### **¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?**

El tratamiento de tus datos puede fundamentarse en las siguientes bases legales:

Los datos proporcionados se tratarán en base al consentimiento del propio interesado, el cual, lo otorgará mediante la cumplimentación de los formularios de la web y la aceptación de la presente Política de Privacidad.

Interés legítimo para el tratamiento de datos de nuestros clientes en acciones de marketing directo.

### **¿Cuánto tiempo conservamos tus datos?**

El tratamiento de los datos con las finalidades descritas se mantendrá durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad de su recogida, así como para el cumplimiento de las obligaciones legales que se deriven del tratamiento de los datos.

### **¿A qué destinatarios se comunican tus datos?**

Los datos personales proporcionados NO se cederán a terceros, salvo en los casos en los que exista una obligación legal. Los proveedores de servicios externos (por ejemplo, proveedores de pago, gestorías o empresas de reparto) con los que trabajemos pueden usar los datos para proporcionar los servicios correspondientes, sin embargo, no usarán dicha información para fines propios o para cesión a terceros.

Procuramos garantizar la seguridad de los datos personales cuando se envían fuera de la organización y se asegura que los terceros proveedores de servicio respetan la confidencialidad y cuentan con las medidas adecuadas para proteger los datos personales. Dichos terceros tienen la obligación de garantizar que la información se trata conforme con la normativa de protección de datos.

En algunos casos, la ley puede exigir que se revelen datos personales a organismos públicos u otras partes, solo se revelará lo estrictamente necesario para el cumplimiento de dichas obligaciones legales.

### **¿Qué derechos te asisten y cómo puedes ejercerlos?**

Puedes dirigir tus comunicaciones y ejercitar tus derechos mediante una petición en el siguiente correo electrónico: [info@sylviarivera.es](mailto:info@sylviarivera.es)

En virtud de lo que establece el RGPD puedes solicitar:

Derecho de acceso: puedes pedir información de aquellos datos personales que dispongamos acerca de ti.

Derecho de rectificación: puedes comunicar cualquier cambio en tus datos personales.

Derecho de supresión y al olvido: puedes solicitar la eliminación previo bloqueo de los datos personales.

Derecho de limitación al tratamiento: supone la restricción del tratamiento de los datos personales.

Derecho de oposición: puedes retirar el consentimiento del tratamiento de los datos, oponiéndose a que se sigan tratando.

Derecho a la portabilidad: en algunos casos, puedes pedir una copia de los datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica para su transmisión a otro responsable.

Derecho a no ser objeto de decisiones individualizadas: puedes solicitar que no se tomen decisiones que se basen únicamente en el tratamiento automatizado, incluyendo la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos o afecte significativamente al interesado.

Además, el usuario puede dirigirse a la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente para obtener información adicional o presentar una reclamación.

## **¿Quién es el responsable de la exactitud y veracidad de los datos facilitados?**

El usuario es el único responsable de la veracidad y corrección de los datos incluidos, exonerando al Responsable de Tratamiento de cualquier responsabilidad al respecto.

Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados. El usuario acepta proporcionar información completa, correcta y actualizada.

Entendemos que los datos personales proporcionados son exactos y actualizados, y que así será mientras no se comunique expresamente una variación de estos por parte del interesado.

El Responsable se reserva el derecho de finalizar los servicios contratados que se hubieran celebrado con los usuarios, en caso de que los datos que haya facilitado sean falsos, incompletos, inexactos o no estén actualizados.

## **¿Cómo tratamos los datos personales de los menores de edad?**

En principio nuestros servicios no van dirigidos específicamente a menores de edad. Sin embargo, en el supuesto de que alguno de ellos se dirija a menores de catorce años, de conformidad con el artículo 8 del RGPD y el artículo 7 de la LO3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD), se exigirá el consentimiento válido, libre, inequívoco, específico e informado de sus tutores legales para tratar los datos personales de los menores. En este caso, se exigirá el DNI u otra forma de identificación de quien preste el consentimiento.

En el caso de mayores de catorce años podrá procederse al tratamiento de los datos con el consentimiento del usuario, exceptuando aquellos casos en los que la Ley exija la asistencia de los titulares de la patria potestad o tutela.

## **¿Qué medidas de seguridad aplicamos para proteger tus datos personales?**

Hemos adoptado las medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de los datos personales, y procura instalar aquellos otros medios y medidas técnicas adicionales a su alcance para evitar la pérdida, uso fraudulento, alteración, acceso no autorizado y robo de los mismos.

El titular no es responsable de hipotéticos daños o perjuicios que se pudieran derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías o desconexiones en el funcionamiento operativo del sistema electrónico, motivadas por causas ajenas a nosotros. Si bien, el usuario debe ser consciente de que no existen las medidas de seguridad inexpugnables, no obstante, se pondrá en conocimiento de los interesados cualquier violación de seguridad que pudiera suponerles un perjuicio.

## **Enlaces a otros sitios web**

En el presente sitio web puede haber enlaces a otras páginas web. Al clicar en uno de estos enlaces y acceder a un sitio web externo, la visita estará sujeta a la política de privacidad de dicho sitio web, quedando esta entidad desvinculada de cualquier tipo de responsabilidad acerca de su política de privacidad.

## **¿Puede modificarse la política de privacidad?**

Le informamos que la presente Política de Privacidad podrá ser modificada sin previo aviso en función de los cambios que se produzcan en el sitio web, o bien por cambios legislativos o jurisprudenciales que afectasen a la misma.

El usuario deberá leer detenidamente y aceptar la Política de Privacidad cuando nos proporcione datos personales a través de nuestros formularios de contacto.